

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Beauty Identity DH

Provozovatel: Denisa Homolková

IČO: 87972522

Sídlo: Na Pískách 519, 253 01 Hostivice

Provozovna: Nebušická 93, 164 00 Praha 6 – Nebušice

E-mail: salonbeautyidentitydh@seznam.cz

Telefon: +420 608 431 183

Účinnost dokumentu: 25. 7. 2026

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem kosmetického salonu Beauty Identity DH, Denisou Homolkovou (dále jen „poskytovatel“), a klientem využívajícím služby salonu (dále jen „klient“).
2. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kosmetické, regenerační, přístrojové a další služby poskytované v rámci oprávnění poskytovatele a aktuální nabídky salonu.
3. Objednáním termínu, zejména prostřednictvím rezervačního systému Fresha, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím sociálních sítí nebo osobně, klient potvrzuje, že se s obchodními podmínkami mohl seznámit a souhlasí s jejich zněním platným pro danou rezervaci.
4. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách salonu a je k dispozici také v provozovně.
5. Poskytovatel je oprávněn obchodní podmínky měnit nebo doplňovat.
Změněné znění se vztahuje na rezervace vytvořené po jeho zveřejnění, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

2. Poskytované služby

Beauty Identity DH poskytuje zejména:

- vstupní diagnostiku pleti a odborné konzultace,

- individuální kosmetická ošetření,
- chemické peelingy,
- mikrojehličkování (Microneedling),
- SQT Biomicroneedling,
- radiofrekvenční ošetření,
- EMS Body Sculpt,
- Endo Dermaliner,
- VacuSlim 48,
- manuální liftingové a regenerační techniky,
- další kosmetické, regenerační a přístrojové procedury dle aktuální nabídky salonu.

Rozsah služeb může být průběžně měněn nebo doplňován.

Konkrétní popis procedury, její cena a případné kontraindikace jsou klientovi k dispozici před jejím provedením nebo v souvislosti s rezervací.

3. Rezervace termínu

1. Rezervaci lze provést prostřednictvím:

- rezervačního systému Fresha,
- telefonu,
- e-mailu,
- WhatsApp,
- Facebooku,
- Instagramu,
- osobně v salonu.

2. Rezervace je považována za závaznou okamžikem jejího potvrzení poskytovatelem nebo automatickým potvrzením rezervačního systému.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo u vybraných procedur, balíčků služeb nebo v individuálních případech požadovat předem zálohu.

4. Poskytovatel může před provedením procedury doporučit jinou vhodnou proceduru nebo ošetření odmítnout, pokud zjistí kontraindikaci nebo jiné okolnosti, které by mohly ohrozit bezpečnost klienta.

4. Zálohy

1. U vybraných procedur, balíčků služeb nebo při opakovaném rušení rezervací může být požadována záloha.
2. Výše zálohy a podmínky její úhrady budou klientovi sděleny před potvrzením rezervace.
3. Záloha se započítává do ceny objednané služby.
4. Při řádném zrušení nebo změně termínu v souladu s těmito obchodními podmínkami může být záloha po dohodě převedena na nový termín nebo vrácena.
5. Při pozdním zrušení rezervace nebo při nedostavení se na sjednaný termín může být záloha použita na úhradu storno poplatku v souladu s článkem 5 těchto obchodních podmínek.

5. Změna nebo zrušení rezervace

1. Klient může rezervovaný termín bezplatně změnit nebo zrušit nejpozději **24 hodin před plánovaným začátkem ošetření**.
2. Při zrušení termínu méně než 24 hodin před jeho začátkem nebo při nedostavení se na rezervovaný termín bez řádného omluvení si poskytovatel vyhrazuje právo požadovat storno poplatek až do výše **100 % ceny rezervované služby**.
3. Výše případného storno poplatku bude přiměřeně zohledňovat konkrétní okolnosti případu.
4. Storno poplatek nemusí být účtován v případech hodných zvláštního zřetele, zejména při náhlé hospitalizaci nebo jiné závažné a nepředvídatelné události, pokud klient tuto skutečnost poskytovateli přiměřeně doloží.
5. Opakované rušení rezervací nebo nedostavování se na sjednané termíny může být důvodem k požadavku na zálohu nebo k odmítnutí další rezervace.

6. Pozdní příchod

1. Klient je povinen dostavit se na sjednaný termín včas.
2. Při pozdním příchodu může být délka procedury přiměřeně zkrácena tak, aby nebyl narušen provoz salonu a další rezervované termíny.
3. Pokud zpoždění přesáhne přibližně 15 minut a nebude již možné proceduru bezpečně a kvalitně provést v dostupném čase, může poskytovatel termín zrušit.

4. Takový případ může být posuzován jako pozdně zrušená rezervace podle článku 5 těchto obchodních podmínek.

7. Zdravotní stav klienta

1. Klient je povinen před zahájením ošetření pravdivě a úplně informovat poskytovatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na bezpečné provedení procedury.
2. Klient je povinen poskytovatele informovat zejména o:
 - těhotenství nebo kojení,
 - alergií,
 - užívání léků,
 - onkologickém onemocnění,
 - epilepsii,
 - kardiostimulátoru nebo jiném implantovaném zdravotnickém zařízení,
 - cukrovce,
 - poruchách srážlivosti krve,
 - autoimunitním onemocnění,
 - infekčním onemocnění,
 - aktivním oparu, zánětu nebo jiném kožním onemocnění,
 - nedávných estetických nebo chirurgických zákrocích,
 - aplikaci botulotoxinu, dermálních výplní nebo jiných estetických procedurách,
 - dalších skutečnostech, které mohou představovat kontraindikaci konkrétní procedury.
3. Klient je povinen informovat poskytovatele také o změně zdravotního stavu, užívaných lécích nebo dalších relevantních okolnostech, pokud k takové změně dojde před další návštěvou salonu.
4. Zamlčení podstatných informací může ovlivnit bezpečnost ošetření, průběh regenerace i výsledný efekt procedury.

8. Kontraindikace

1. Jednotlivé procedury mají své specifické kontraindikace.
2. Poskytovatel posuzuje vhodnost konkrétní procedury s ohledem na informace, které mu klient poskytne, a na aktuální stav pokožky nebo organismu.
3. V případě pochybností může být procedura odložena nebo neposkytnuta.

4. V odůvodněných případech může být klient požádán o vyjádření nebo doporučení svého ošetřujícího lékaře.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky způsobené zejména zatažením podstatných informací klientem nebo nedodržením doporučení poskytovatele.

9. Právo odmítnout nebo přerušit ošetření

Poskytovatel je oprávněn odmítnout, přerušit nebo ukončit provádění procedury zejména v případě, že:

- klient má kontraindikaci znemožňující bezpečné provedení procedury,
- klient neposkytne potřebné nebo pravdivé informace,
- klient je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- klient vykazuje známky akutního infekčního onemocnění,
- klient má aktivní kožní infekci nebo jiný stav, při kterém není možné proceduru bezpečně provést,
- klient požaduje postup, který poskytovatel považuje za nebezpečný nebo nevhodný,
- klient se chová agresivně, vulgárně, urážlivě nebo jiným způsobem narušuje bezpečný provoz salonu,
- poskytovatel má důvodné pochybnosti o bezpečnosti provedení procedury.

V těchto případech nevzniká klientovi nárok na provedení služby, která nebyla bezpečně provedena.

10. Informovaný souhlas klienta

1. U jednotlivých procedur může být před jejich provedením vyžadován samostatný informovaný souhlas klienta.
2. Klient potvrzuje, že před provedením konkrétní procedury obdržel přiměřené informace o jejím průběhu, účelu, očekávaném výsledku, možných reakcích a doporučené následné péči.
3. Klient bere na vědomí, že reakce na kosmetické a přístrojové procedury jsou individuální.
4. Výsledek může být ovlivněn mimo jiné věkem, stavem pokožky, zdravotním stavem, hormonálními vlivy, životním stylem, domácí péčí a individuální reakcí organismu.

5. Poskytovatel proto nemůže garantovat konkrétní estetický výsledek ani jeho přesnou dobu trvání.
6. Tyto obchodní podmínky nenahrazují samostatný informovaný souhlas, pokud je pro konkrétní proceduru vyžadován.

11. Možné přechodné reakce po ošetření

Po některých kosmetických nebo přístrojových procedurách se mohou přechodně objevit zejména:

- zarudnutí pokožky,
- mírný otok,
- zvýšená citlivost,
- pocit pnutí,
- olupování pokožky,
- drobné modřinky,
- svědění,
- dočasná suchost pokožky,
- zvýšená citlivost na sluneční záření,
- přechodné zhoršení vzhledu pokožky během regenerace,
- drobné stroupky nebo šupinatění.

Rozsah a délka těchto reakcí jsou individuální a závisí na konkrétní proceduře a reakci klienta.

Pokud se objeví neobvyklá, výrazná nebo zhoršující se reakce, je klient povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu kontaktovat a podle charakteru obtíží vyhledat zdravotní péči.

12. Domácí péče po ošetření

Klient se zavazuje dodržovat doporučení poskytovatele týkající se následné domácí péče.

Podle charakteru procedury může jít zejména o:

- používání doporučené kosmetiky,
- ochranu pokožky před UV zářením,

- dodržování doporučených časových rozestupů mezi jednotlivými procedurami,
- dočasné vynechání sauny, bazénu, intenzivního sportu nebo jiných aktivit,
- neprovádění dalších estetických zákroků bez předchozí konzultace,
- další individuální doporučení poskytovatele.

Nedodržení doporučené péče může negativně ovlivnit průběh regenerace a výsledný efekt procedury.

13. Odpovědnost poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a odborné provedení objednané služby v rozsahu odpovídajícím charakteru poskytované kosmetické nebo přístrojové procedury.
2. Poskytovatel neodpovídá za individuální reakce organismu, které nelze při řádném provedení procedury předvídat, ani za následky způsobené okolnostmi na straně klienta, zejména:
 - zatajením podstatných zdravotních informací,
 - nedodržením doporučené domácí péče,
 - nedodržením pokynů před nebo po proceduře,
 - následným zásahem jiné osoby nebo jiného poskytovatele,
 - nedodržením doporučených intervalů mezi procedurami,
 - individuální biologickou reakcí organismu.
3. Toto ustanovení nijak neomezuje zákonná práva klienta z vadného poskytnutí služby ani odpovědnost poskytovatele, kterou nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit.

14. Specifická ustanovení k jednotlivým procedurám

SQT Biomicroneedling

Po ošetření SQT Biomicroneedling se mohou objevit zejména:

- intenzivnější zarudnutí,
- pocit pálení nebo pnutí,
- zvýšená citlivost pokožky,
- drobné mikrovpichy,
- olupování pokožky,

- přechodné zhoršení vzhledu pleti během regenerace.

Doba regenerace je individuální a může trvat několik dnů.

Microneedling

Po mikro Jehličkování se může objevit:

- zarudnutí,
- mírný otok,
- zvýšená citlivost,
- drobné olupování,
- pocit napětí.

Rozsah a délka reakcí jsou individuální.

Chemické peelinky

Po chemickém peelingu se může objevit zejména:

- zarudnutí,
- olupování pokožky,
- zvýšená citlivost,
- přechodné pálení,
- zvýšená citlivost na sluneční záření.

Klient je povinen dodržovat doporučenou ochranu před UV zářením a používat doporučený ochranný přípravek s odpovídajícím SPF.

EMS Body Sculpt

Po proceduře se může přechodně objevit:

- svalová únava,
- citlivost svalů,
- pocit obdobný reakci po fyzické zátěži.

Endo Dermaliner

Po proceduře se může přechodně objevit zejména:

- zvýšené prokrvení pokožky,
- citlivost,

- drobné modřinky,
- přechodná únava.

VacuSlim 48

Po proceduře se mohou přechodně objevit zejména:

- zvýšené pocení,
- pocit tepla,
- začervenání pokožky,
- přechodná únava,
- zvýšená potřeba tekutin.

Konkrétní reakce se mohou lišit podle individuálního stavu klienta.

15. Výsledky procedur

1. Poskytovatel poskytuje služby s odbornou péčí odpovídající charakteru poskytované procedury.
2. Klient bere na vědomí, že výsledky jsou individuální a mohou být ovlivněny zejména:
 - věkem,
 - genetickými predispozicemi,
 - hormonálními změnami,
 - zdravotním stavem,
 - užívanými léky,
 - životním stylem,
 - kouřením,
 - stravovacími návyky,
 - pitným režimem,
 - domácí péčí,
 - pravidelností absolvování doporučených procedur.
3. Poskytovatel proto nemůže garantovat dosažení konkrétního estetického výsledku ani přesnou dobu jeho přetrvávání.

16. Balíčky procedur

1. Salon nabízí možnost zakoupení zvýhodněných balíčků procedur.

2. Platnost každého zakoupeného balíčku je **4 měsíce ode dne jeho zakoupení**, není-li při zakoupení písemně sjednáno jinak.
3. Po uplynutí platnosti balíčku nevyčerpané procedury zanikají, pokud se poskytovatel s klientem nedohodne jinak.
4. Platnost balíčku může být výjimečně prodloužena ze závažných důvodů, zejména dlouhodobé nemoci, úrazu nebo těhotenství, a to na základě individuálního posouzení poskytovatelem.
5. Balíčky nejsou směnitelné za finanční hotovost, není-li jinak stanoveno právními předpisy nebo individuální dohodou.

17. Fotografická dokumentace

1. Za účelem dokumentace průběhu ošetření a sledování výsledků může poskytovatel pořídit fotografie klienta, zejména fotografie pokožky před a po proceduře.
2. Pořízení fotografií za účelem interní dokumentace a vedení záznamu o průběhu služby se řídí příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí.
3. **Zveřejnění fotografií klienta na webových stránkách, sociálních sítích, v reklamě nebo jiných marketingových materiálech je možné pouze na základě samostatného, dobrovolného a prokazatelného souhlasu klienta.**
4. Neposkytnutí nebo odvolání souhlasu se zveřejněním fotografií nemá žádný vliv na možnost klienta využívat služby salonu.
5. Samostatný souhlas se zveřejněním fotografií není součástí těchto obchodních podmínek.

18. Právo poskytovatele přerušit nebo ukončit spolupráci

1. Poskytovatel je oprávněn kdykoli přerušit nebo odmítnout provedení ošetření, pokud by jeho pokračování mohlo představovat zdravotní riziko pro klienta nebo pokud není možné zajistit bezpečné a řádné provedení služby.
2. Poskytovatel je oprávněn odmítnout další rezervace nebo ukončit další spolupráci zejména tehdy, pokud klient:
 - opakovaně porušuje tyto obchodní podmínky,
 - opakovaně bez omluvy nedochází na sjednané termíny,

- opakovaně zatajuje podstatné informace důležité pro bezpečné provedení procedury,
 - chová se vůči poskytovateli nebo jiným osobám agresivně, urážlivě nebo vulgárně,
 - přichází pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
 - svým jednáním narušuje bezpečný nebo řádný provoz salonu.
3. Tím nejsou dotčena práva klienta, která mu poskytují platné právní předpisy.

19. Povinnosti klienta

Klient se zavazuje:

- dostavit se na ošetření v dohodnutém termínu,
- dostavit se bez známek akutního infekčního onemocnění,
- dostavit se bez aktivního oparu nebo jiného infekčního kožního onemocnění v ošetřované oblasti,
- pravdivě informovat poskytovatele o svém zdravotním stavu a případných změnách,
- dodržovat doporučení poskytovatele před ošetřením i po něm,
- neprodleně oznámit poskytovateli neobvyklou nebo výraznou reakci po ošetření,
- respektovat provozní řád salonu a pokyny poskytovatele.

Klient bere na vědomí, že neposkytnutí pravdivých informací nebo nedodržení doporučení může negativně ovlivnit bezpečnost ošetření, průběh regenerace i výsledný efekt procedury.

20. Reklamace služeb

1. Klient má právo uplatnit reklamaci služby, pokud služba nebyla poskytnuta v souladu se smlouvou nebo vykazuje vadu.
2. Reklamaci je vhodné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
3. Reklamaci lze uplatnit:
 - osobně v provozovně,
 - písemně na adrese sídla nebo provozovny,
 - e-mailem na adrese **salonbeautyidentitydh@seznam.cz**.
4. Při uplatnění reklamace klient uvede zejména své kontaktní údaje, popis reklamované vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace.

5. Poskytovatel vydá klientovi potvrzení o uplatnění reklamace a o způsobu jejího vyřízení.
6. U spotřebitele bude reklamace vyřízena v zákonné lhůtě, nejpozději do **30 dnů od jejího uplatnění**, pokud se poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě v konkrétním případě. ([Česká obchodní inspekce](#))
7. Za důvod reklamace nelze automaticky považovat individuální reakci organismu, očekávané přechodné reakce odpovídající charakteru dané procedury nebo samotné nedosažení subjektivně očekávaného estetického výsledku. Tím však nejsou dotčena zákonná práva klienta z vadného poskytnutí služby.
8. Reklamace bude posuzována individuálně s ohledem na charakter poskytnuté služby, její řádné provedení, informace poskytnuté klientem a další relevantní okolnosti.

21. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. V případě, že mezi poskytovatelem a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo obrátit se na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
2. Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce. ([Česká obchodní inspekce](#))

22. Vyšší moc

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za nemožnost poskytnutí služby způsobenou mimořádnými a nepředvídatelnými okolnostmi, které nemůže přiměřeně ovlivnit, zejména přírodní katastrofou, mimořádnou událostí, výpadkem elektrické energie, technickou poruchou nebo jinou obdobnou překážkou.
2. V takovém případě poskytovatel klientovi podle možností nabídne náhradní termín.

23. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, účelech zpracování, době uchování údajů a právech klienta jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na webových stránkách salonu a v provozovně.
3. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, pro které právní předpisy vyžadují souhlas, není automaticky součástí těchto obchodních podmínek.
([Úřad pro ochranu osobních údajů](#))

24. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **25. 7. 2026**.
2. Práva a povinnosti neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
3. Pokud bude některé ustanovení těchto obchodních podmínek shledáno neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky aktualizovat. Nové znění se použije na právní vztahy vzniklé po jeho zveřejnění, není-li právními předpisy stanoveno jinak.
5. Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Beauty Identity DH a jsou klientům k dispozici také v provozovně.

Beauty Identity DH

Denisa Homolková

IČO: 87972522

Účinnost: 25. 7. 2026